



Manager service – Divizia Utilaje Agricole

Dicor Land, parte a grupului de firme Dicor Holding, oferă fermierilor români soluții complete și complexe în materie de agricultură, importând și distribuind utilaje agricole, piese de schimb și accesorii, de la o gamă largă de furnizori reputați din România, dar și din străinătate. Având o experiență de peste 12 ani în domeniu, compania noastră a obținut poziția de dealer de top pentru majoritatea producătorilor parteneri, astfel că ne mândrim cu performanța de a livra cele mai multe implementuri agricole din țară.

Urmărim să devenim lider de piață în România pe segmentul nostru de activitate și să fim opțiunea preferată a tuturor fermierilor aflați în căutarea unor soluții care să asigure eficientizarea producției agricole prin soluții inovatoare, înalt calitative, conforme cu, sau chiar depășind, așteptările lor. De asemenea, odată cu dezvoltarea fulminantă a Dicor Land și a întregului grup de firme din care face parte, depunem eforturi active pentru a deveni prima opțiune a specialiștilor care doresc să își construiască o carieră de succes în domeniul nostru.

Dicor Land este despre oameni – fie că vorbim despre colegii noștri, despre fermierii cărora le oferim răspunsuri și soluții în fiecare zi, sau despre partenerii aflați alături de noi, compania noastră și toți cei angajați aici sunt ghidați de respect, determinare și dorința de a contribui la materializarea scopului pe care l-am esențializat în deviza „creștem producția în ferme!”.

Cum ești tu?

Suntem în căutarea unui coleg care își dorește să crească alături de noi și care să dețină următoarele abilitați:

- studii superioare în domeniul tehnic;
- experiență relevantă în organizarea și managementul echipei;
- nivel avansat de limbă engleză;
- nivel mediu spre avansat în operare pachet Microsoft Office;
- orientare către rezolvarea problemelor clienților; bun organizator și planificator al echipelor și al activității;
- spirit de echipă;
- orientare spre găsirea celor mai bune soluții;
- orientare către rezultate;
- capacitate de analiză, sinteză, putere de decizie și asumare a responsabilității;
- permis de conducere: categoria B.
- Locuiești în Ialomița sau Călărași.

Ce vei face?

Managerul service din divizia utilaje agricole organizează activitățile mecanicilor atât în parcul de utilaje cât și pe teren și asigură planificarea corectă a acestor activități și livrarea conformă a serviciilor prestate de colegii din echipa.

Mai precis, activitatea constă în...



- organizarea activității personalului din subordine pentru a asigura îndeplinirea obiectivelor;
- organizarea și susținerea ședințelor interne;
- reprezentarea societății în relația cu partenerii și menținerea unor relații puternice cu producătorii și furnizorii;
- implicarea în procesul de recrutare a personalului;
- monitorizarea progresului reparațiilor curente;
- coordonarea intervențiilor service ce au loc la sediul clientului sau pe câmp, la locul defecțiunii, începând de la diagnosticarea defecțiunii, estimarea timpului și costului de reparație și până la încasarea facturilor;
- verificarea emiterii de procese verbale service pentru reparații sau revizii, în conformitate cu procedurile interne;
- verificarea emiterii corecte a documentelor specifice activităților desfășurate (ex: rapoarte de service pentru reparații/revizii, facturi);
- verificarea facturării tuturor serviciilor efectuate de departamentul de service;
- asigurarea mentoring-ului și coaching-ului în echipa;
- gestionarea rapidă a sesizărilor și optimizarea programării intervențiilor;
- implicarea activă în organizarea tuturor evenimentelor la care participă compania și asigurarea suportului tehnic pentru organizarea și desfășurarea târgurilor și expozițiilor;
- verificarea și centralizarea la sfârșitul fiecărei luni a proceselor verbale de predare-primire livrare și punere în funcțiune, intervenții service;
- transmiterea lunară către departamentul contabilitate a calcului comisionelor/bonusurilor.

Beneficii:

- Posibilitatea de a lucra într-un mediu profesionist, atractiv, dinamic, cu multe proiecte ambițioase.
- Posibilitatea de perfecționare permanentă susținută de companie;
- Pachet salarial atractiv, în funcție de experiență, la care se adaugă comisioane din vânzări;
- Mașină de serviciu;
- Laptop și telefon de serviciu;
- Alte beneficii: asigurare de viață și sănătate, tichete de masă, de vacanță, cadou de zi de naștere, primă de Paște, primă de Crăciun, primă de 1 Iunie, buget vestimentație, prime la căsătoria angajatului, la nașterea fiecărui copil.

Activitatea se va desfășura la pct de lucru din loc. Bucu, jud. Ialomița.

Dacă simțiți că aveți abilitățile necesare pentru a îndeplini sarcinile captivante pe care le presupune această poziție, trimiteți CV-ul dumneavoastră actualizat și o scrisoare de intenție la adresa de e-mail cariere@dicorland.ro.



Cererile vor fi tratate în strictă confidențialitate. Numai candidații selectați vor fi contactați pentru un interviu. Dacă aplicați, înseamnă că sunteți de acord cu prelucrarea și păstrarea datelor cu caracter personal conform informațiilor GDPR postate la sfârșitul acestui anunț.

Trimițând datele dumneavoastră cu caracter personal prin corespondența electronică, vă exprimați acordul expres și neechivoc ca aceste date să fie prelucrate de companiile afiliate grupului Dicor Land. Prelucrarea datelor se va face exclusiv în scopul selectării dumneavoastră ca angajat.

Datele cu caracter personal pe care le transmiteți către Dicor Land pot include: nume, prenume, vârstă, sex, cetățenie, adresa de domiciliu, reședința, adresa de e-mail, ocupația, educația, parcursul profesional, venitul sau fotografia. Dicor Land nu colectează alte date cu caracter personal în afară de cele puse la dispoziție explicit prin trimiterea de către dumneavoastră.

Dicor Land a implementat măsuri adecvate care asigură un nivel ridicat de securitate a prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal. Dicor Land stochează datele cu caracter personal în medii securizate și nu transferă niciun fel de date cu caracter personal către terți în afara Uniunii Europene și nu procesează automat datele dumneavoastră cu caracter personal. Aveți dreptul să ne solicitați accesul la datele dumneavoastră cu caracter personal, rectificarea sau ștergerea acestora, inclusiv restricționarea prelucrării. Pentru orice sesizare sau solicitare cu privire la prelucrarea datelor personale de către companiile din grupul Dicor Land, vă rugăm să vă adresați ofițerilor noștri responsabili cu protecția datelor personale, la adresa de e-mail dataprotection@dicorland.ro.